

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Firmenkunden

Grundsatz

Für WISS steht die Kundenzufriedenheit im Zentrum. Dazu gehört in unserem Verständnis eine qualitativ einwandfreie Schulung.

Auftrag

Der Vertrag tritt mit Unterschrift des Kunden in Kraft.

Verbindlichkeit der Preise

Das Honorar bleibt während der gesamten Kursdauer unverändert.

Lehrmittel

Alle in der Auftragsbestätigung aufgeführten Lehrmittel sind in den Kosten inbegriffen. Für Nachlieferungen von Lehrmitteln gilt der zum Zeitpunkt der Nachbestellung geltende Preis.

Prüfungsgebühren

Interne Prüfungen der WISS sind im Kursgeld enthalten. Externe Prüfungen werden dem Kunden von den jeweiligen Anbietern direkt in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage.

Rechnungsstellung/Zahlungstermine

50% des Betrages wird bei Vertragsunterzeichnung in Rechnung gestellt und spätestens 30 Tage vor Ausbildungsbeginn zur Zahlung fällig. Die restlichen 50% werden nach Ausbildungsende verrechnet. Mit der Rechnung wird ein ESR-Einzahlungsschein zugestellt. Es ist zur Zahlung ausschliesslich dieser Einzahlungsschein zu verwenden. Andere Formen der Rechnungsstellung werden jeweils separat verhandelt und schriftlich festgelegt.

Rücktritt/Kündigung

Eine Annullierung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen. Erfolgt ein Rücktritt mindestens 3 Wochen vor Beginn, wird eine Bearbeitungsgebühr von 30% des Gesamtbetrages zur Zahlung fällig. Nach dieser Frist und bis zum Beginn der Ausbildung wird die Hälfte des Honorars fällig. Erfolgt eine Annullierung nach Beginn, wird der gesamte Betrag fällig. Bereits gelieferte Unterlagen werden zusätzlich verrechnet.

Absage einzelner Lektionen

Geplante Lektionen können verschoben werden, wenn dies direkt dem Schulsekretariat mindestens 3 Wochen vor dem Termin mitgeteilt wird. Vereinbarte Lektionen, die nach diesem Zeitpunkt verschoben, oder ohne Absage nicht in Anspruch genommen werden, gelten als durchgeführt und werden zur Zahlung fällig.

Annullierung/Änderungen seitens WISS

WISS behält sich vor, nötigenfalls Seminare aus organisatorischen Gründen zu verschieben oder abzusagen. Ansprüche gegenüber WISS sind in diesem Falle ausgeschlossen.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Zürich.