

Bildungsberater (m/w/d, 80-100%)

Die **WISS Schulen** für Wirtschaft, Informatik und Immobilien begleiten Menschen seit über 40 Jahren auf ihrem Bildungsweg – persönlich, professionell und zukunftsorientiert.

Zur Verstärkung unseres Bildungsberatungsteams in **Zürich** suchen wir per **sofort oder nach Vereinbarung** eine **erfahrene, beratungsstarke Persönlichkeit**, die Menschen mit Klarheit, Empathie und Verbindlichkeit durch wichtige Bildungsentscheidungen begleitet. Der Fokus dieser Rolle liegt auf der **Grundbildung (EFZ)** sowie der Beratung von Interessierten und deren Eltern.

Deine Hauptaufgaben

- Du führst anspruchsvolle Beratungsgespräche und begleitest Interessierte vom Erstkontakt bis zum Vertragsabschluss.
- Du baust Vertrauen auf, erkennst Bedürfnisse rasch und schaffst Orientierung in komplexen Entscheidungssituationen (inkl. Elternberatung).
- Du bearbeitest Leads strukturiert, bleibst konsequent dran und stellst eine verbindliche Nachverfolgung sicher.
- Du planst und moderierst Infoveranstaltungen (v. a. abends).
- Du arbeitest eng mit internen Schnittstellen zusammen und bist zentrale Ansprechperson im Bereich Grundbildung.
- Du pflegst die Datenbank zuverlässig und bringst dich in die Weiterentwicklung der Beratungsprozesse ein.

Was du mitbringst & wie du arbeitest

- Mind. 5 Jahre Erfahrung in Beratung und/oder Verkauf von erklärungsbedürftigen Dienstleistungen
- Souveränes, ruhiges Auftreten und Sicherheit im Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen (z. B. mit Eltern)
- Empathie, Überzeugungskraft und Verbindlichkeit – du schliesst ab, ohne Druck auszuüben
- Strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise und konsequentes Follow-up – du verlierst keine Leads aus dem Blick
- Teamorientierte Persönlichkeit mit Freude an Zusammenarbeit und Austausch
- Kaufmännischer/betriebswirtschaftlicher Hintergrund
- Sehr gute Deutschkenntnisse; weitere Sprachen von Vorteil
- Erfahrung im Bildungsumfeld oder gute Kenntnisse der Schweizer Bildungslandschaft von Vorteil
- Sicherer Umgang mit Office/CRM sowie Offenheit für neue Technologien (z. B. KI)

Das erwartet Dich

- Eingespieltes, unterstützendes Team und Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Verantwortungsvolle Rolle mit Gestaltungsspielraum
- Sinnstiftende Tätigkeit mit direktem Einfluss auf Bildungsentscheidungen
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice (bis zu 2 Tage/Woche nach Absprache)
- Keine Samstagsarbeit; Abendtermine im Rahmen von Infoveranstaltungen

Möchtest du mit deiner Beratung einen echten Unterschied machen?

Dann freuen wir uns darauf, mehr über dich zu erfahren. Sende uns deine vollständige Bewerbung inklusive Lohnvorstellung über diesen **LINK**.

Für Fragen steht dir Marion Stury, Leiterin Bildungsberatung a.i., gerne zur Verfügung:
+41 58 404 42 52 | marion.stury@wiss.ch