

Wir suchen Verstärkung!

Call Agent Outbound ca.15% befristet

Ein Unternehmen zwei Marken

Die **WISS** ist das führende Schweizer Kompetenzzentrum in der Informatikbildung der Deutschschweiz. Mit ihrem Bildungsangebot vermittelt sie fundiertes IT-Wissen, von der Berufslehre über berufsbegleitende, eidgenössische Abschlüsse bis auf Stufe höhere Fachschule. Die WISS entstand 1982 aus einem Impulsprogramm des Bundes und bildete seither über 26'000 IT-Spezialisten aus.

Die **KS Kaderschulen** sind ein Bildungsinstitut mit grosser Tradition. Seit 1975 verbindet sie Erfahrung und Innovation in der höheren Berufsbildung. Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung über vier Jahrzehnte bietet sie ein breites Bildungsangebot in den Bereichen Wirtschaft, Marketing und Immobilien an. Viele Berufskarrieren basieren auf einer Ausbildung bei den KS Kaderschulen.

Für den Standort Zürich suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n **Call Agent ca. 15%** verteilt auf drei aufeinanderfolgende Tage die Woche (ca. 1700-1900 Uhr). Die Stelle ist befristet bis August 2020.

Ihre Aufgabe

Durch gute Verkaufsgespräche und kompetente Beratung am Telefon vertreten Sie unsere beiden Marken (Wirtschaftsinformatikschule Schweiz & KS Kaderschulen) nach aussen. Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft, Qualität und ein ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis charakterisieren die Werte unseres Unternehmens. Sie sind für den Erstkontakt unserer potentiellen Kunden zuständig und es gelingt Ihnen unsere oben genannten Werte innerhalb der Telefonate überzeugend zu repräsentieren. Sie üben den Dialog mit potentiellen Kunden mit Freude und Elan aus. Sie gehen zeitnah unseren generierten Leads nach und informieren/beraten bezüglich Fragen über unsere Studiengänge. Sie arbeiten selbstständig und halten die erhaltenen Informationen aus den Telefongesprächen in unserem CRM zur Weiterbearbeitung fest. Des Weiteren nutzen sie E-Mails als Akquise-Tool. Sie stehen im engen Kontakt mit unseren Lehrgangsbetreuern und verhelfen diesen zu persönlichen Beratungsgesprächen die Sie mit ihnen auch terminieren.

Ihr Profil

- Freundlicher, überzeugender Kommunikationsstil mit Verkaufsflair
- Gute Kenntnisse im Bereich der Weiterbildung oder dem Verkauf von Dienstleistungen von Vorteil
- Akzentfreies Schweizerdeutsch zwingend
- Abgeschlossene Grundausbildung (Detailhandel, Verkauf) wünschenswert
- Erfahrung in der telefonischen Akquise von Vorteil
- Berufserfahrung mit Kundenkontakt zwingend
- Durchhaltevermögen und Wille zum Erfolg
- Sehr gute MS Outlook / Word Kenntnisse zwingend
- Ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten

Angebot

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte [hier](#).

Für Fragen steht Ihnen unser Leiter Verkaufsprozesse und Marketing gerne zur Verfügung.

Roger Tropeano
Stiftung Wirtschaftsinformatikschule Schweiz WISS
Hohlstrasse 535
8048 Zürich
+41 58 404 42 41