Datenschutzerklärung
WISS Schulen für Wirtschaft Informatik Immobilien AG

Version: 25.2
Datum: 10.10.2025

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung ... 2
2. Kontaktadressen ... 2
2.1. Verantwortung für die Bearbeitung von Personendaten: ... 2
2.2. Datenschutzverantwortlicher / Datenschutzbeauftragter ... 2
3. Begriffe und Rechtsgrundlagen ... 2
3.1. Begriffe ... 2
3.2. Rechtsgrundlagen ... 3
4. Art, Umfang und Zweck ... 3
5. Weitergabe von Personendaten ... 3
5.1. Weitergabe an Bildungsbehörden ... 3
5.2. Weitergabe an Prüfungsorganisationen ... 4
5.3. Weitergabe innerhalb der Kalaidos Bildungsgruppe ... 4
6. Bewerbungen ... 4
7. Personendaten im Ausland ... 4
8. Rechte von betroffenen Personen ... 5
9. Datensicherheit ... 5
10. Nutzung der Website ... 5
10.1. Cookies ... 5
10.2. Server-Logdateien ... 6
10.3. Zählpixel ... 6
10.4. Kommentare ... 6
10.5. Chatbot ... 6
10.6. Online-Ausfüllhilfe Personalienblatt HFSV ... 7
11. Benachrichtigungen und Mitteilungen ... 7
11.1. Erfolgs- und Reichweitenmessung ... 7
11.2. Einwilligung und Widerspruch ... 7
11.3. Dienstleister für Benachrichtigungen und Mitteilungen ... 8
12. Social Media ... 8
13. Dienste von Dritten ... 8
13.1. Digitale Infrastruktur ... 9
13.2. Automatisierung und Integration von Apps und Diensten ... 9
13.3. Verwendung von künstlicher Intelligenz ... 9
13.4. Kontaktmöglichkeiten ... 10
13.5. Terminplanung ... 10
13.6. Audio- und Video-Konferenzen ... 10
13.7. Online-Zusammenarbeit ... 11
13.8. Social Media-Funktionen und Social Media-Inhalte ... 11
13.9. Kartenmaterial ... 11
13.10. Digitale Audio- und Video-Inhalte ... 11
13.11. Dokumente ... 12
13.12. Schriftarten ... 12
13.13. Umfragen / Datenerhebungen ... 12
13.14. Werbung ... 12
14. Erweiterungen für die Website ... 13
15. Erfolgs- und Reichweitenmessung ... 14
16. Lernraumsysteme ... 14
17. Video-Überwachung ... 15
18. Schlussbestimmungen ... 15

1. Einleitung

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir, welche Personendaten wir im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten einschliesslich unserer wiss.ch-Website bearbeiten. Wir informieren insbesondere, wofür, wie und wo wir welche Personendaten bearbeiten. Wir informieren ausserdem über die Rechte von Personen, deren Daten wir bearbeiten.

Für einzelne oder zusätzliche Aktivitäten und Tätigkeiten können weitere Datenschutzerklärungen sowie sonstige rechtliche Dokumente wie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten.

2. Kontaktadressen

2.1. Verantwortung für die Bearbeitung von Personendaten:

WISS Schulen für Wirtschaft Informatik Immobilien AG
Hohlstrasse 535
8048 Zürich
Schweiz
info@wiss.ch

Wir weisen darauf hin, wenn es im Einzelfall andere Verantwortliche für die Bearbeitung von Personendaten gibt.

2.2. Datenschutzverantwortlicher / Datenschutzbeauftragter

Wir verfügen über nachfolgenden Datenschutzbeauftragten als Anlaufstelle für betroffene Personen sowie einen Datenschutzverantwortlichen als Ansprechpartner für Aufsichtsbehörden bei datenschutzrechtlichen Anfragen:

Datenschutzverantwortlicher:	**Datenschutzbeauftragter:**
Alexander Tschobokdji Hohlstrasse 535 8048 Zürich Schweiz datenschutz@wiss.ch	Christoph Martin Hohlstrasse 535 8048 Zürich Schweiz datenschutz@wiss.ch

3. Begriffe und Rechtsgrundlagen

3.1. Begriffe

Personendaten sind *alle* Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden.

Bearbeiten umfasst *jeden* Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

3.2. Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht wie insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG).

4. Art, Umfang und Zweck

Wir bearbeiten jene Personendaten, die *erforderlich* sind, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Solche Personendaten können insbesondere in die Kategorien von Bestandes- und Kontaktdaten, Browser- und Gerätedaten, Inhaltsdaten, Meta- bzw. Randdaten und Nutzungsdaten, Standortdaten, Verkaufsdaten sowie Vertrags- und Zahlungsdaten fallen.

Wir bearbeiten Personendaten während jener *Dauer*, die für den jeweiligen Zweck bzw. die jeweiligen Zwecke oder gesetzlich erforderlich ist. Personendaten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden anonymisiert oder gelöscht.

Wir können Personendaten *durch Dritte* bearbeiten lassen. Wir können Personendaten gemeinsam mit Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln. Bei solchen Dritten handelt es sich insbesondere um spezialisierte Anbieter, deren Leistungen wir in Anspruch nehmen. Wir gewährleisten auch bei solchen Dritten den Datenschutz.

Wir bearbeiten Personendaten nur nach Einwilligung der betroffenen Person, es sei denn, die Bearbeitung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig. Die Bearbeitung ohne Einwilligung kann beispielsweise zulässig sein zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person und für entsprechende vorvertragliche Massnahmen, um unsere überwiegenden berechtigten Interessen zu wahren, weil die Bearbeitung aus den Umständen ersichtlich ist oder nach vorgängiger Information.

In diesem Rahmen bearbeiten wir insbesondere Angaben, die eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme – beispielsweise per Briefpost, E-Mail, Instant Messaging, Kontaktformular, Social Media oder Telefon – oder bei der Registrierung für ein Nutzerkonto *freiwillig* an uns übermittelt. Wir können solche Angaben beispielsweise in einem Adressbuch, in einem Customer-Relationship-Management-System (CRM-System) oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern. Wenn wir Daten über andere Personen übermittelt erhalten, sind die übermittelnden Personen verpflichtet, den Datenschutz gegenüber diesen Personen zu gewährleisten sowie die Richtigkeit dieser Personendaten sicherzustellen.

Wir bearbeiten ausserdem Personendaten, die wir von Dritten erhalten, aus öffentlich zugänglichen Quellen beschaffen oder bei der Ausübung unserer Aktivitäten und Tätigkeiten erheben, sofern und soweit eine solche Bearbeitung aus rechtlichen Gründen zulässig ist.

5. Weitergabe von Personendaten

Wir geben Personendaten grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Eine Weitergabe kann jedoch erfolgen, wenn sie gesetzlich vorgeschrieben ist, zur Durchführung von Prüfungen mit externen Zertifizierungsstellen notwendig wird oder im Rahmen der Zusammenarbeit mit verbundenen Unternehmen der Kalaidos Bildungsgruppe zweckmässig ist.

5.1. Weitergabe an Bildungsbehörden

Wir übermitteln Personendaten an staatliche Stellen, sofern eine gesetzliche Grundlage dies verlangt. Solche Datenweitergaben erfolgen insbesondere zur Erfüllung von Melde-, Aufsichts- oder Rechenschaftspflichten im Zusammenhang mit unseren Bildungsangeboten.

Empfänger solcher Daten können insbesondere das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI), kantonale Berufsbildungsämter sowie Statistikstellen des Bundesamtes für Statistik (BFS) sein.

5.2. Weitergabe an Prüfungsorganisationen

Wir übermitteln Personendaten an Prüfungsorganisationen, sofern dies für die Anmeldung, Durchführung oder Abwicklung von Prüfungen erforderlich ist, die durch uns organisiert oder vermittelt werden. Dabei handelt es sich um anerkannte Zertifizierungsstellen, mit denen wir im Rahmen unserer Bildungsangebote zusammenarbeiten.

Die übermittelten Daten beschränken sich auf das für die jeweilige Prüfungsabwicklung erforderliche Minimum und werden ausschliesslich zu diesem Zweck verwendet.

5.3. Weitergabe innerhalb der Kalaidos Bildungsgruppe

Wir geben Personendaten innerhalb der Kalaidos Bildungsgruppe weiter, wenn dies für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich oder zweckmässig ist – beispielsweise, wenn mehrere Unternehmenseinheiten der Kalaidos Bildungsgruppe an der Durchführung eines Bildungsangebots beteiligt sind.

Darüber hinaus können wir Personendaten zu spezifischen und begrenzten Zwecken an andere Unternehmenseinheiten der Kalaidos Bildungsgruppe übermitteln, etwa um Studierenden Dienstleistungen vorzustellen, die für sie – unter Berücksichtigung ihrer bisherigen Aus- oder Weiterbildungen – von Interesse sein könnten. Besonders schützenswerte Personendaten werden für solche Zwecke nicht innerhalb der Kalaidos Bildungsgruppe weitergegeben.

6. Bewerbungen

Wir bearbeiten Personendaten über Bewerberinnen und Bewerber, soweit sie für die Einschätzung der Eignung für ein Arbeitsverhältnis oder für die spätere Durchführung eines Arbeitsvertrages erforderlich sind. Die erforderlichen Personendaten ergeben sich insbesondere aus den abgefragten Angaben, beispielsweise im Rahmen einer Stellenausschreibung. Wir bearbeiten ferner jene Personendaten, die Bewerberinnen und Bewerber *freiwillig* mitteilen oder veröffentlichen, insbesondere als Teil von Anschreiben, Lebenslauf und sonstigen Bewerbungsunterlagen sowie von Online-Profilen.

Wir können Bewerberinnen und Bewerbern ermöglichen, ihre Angaben in unserem Talentpool zu hinterlegen, um sie bei künftigen offenen Stellen berücksichtigen zu können. Wir können solche Angaben ausserdem verwenden, um den Kontakt zu pflegen und über Neuigkeiten zu informieren. Wenn wir davon ausgehen, dass eine Bewerberin oder ein Bewerber aufgrund der Angaben für eine offene Stelle in Frage kommt, können wir die Bewerberin oder den Bewerber entsprechend informieren.

Wir nutzen Dienste von Dritten, um Stellen mittels E-Rekrutierung ausschreiben sowie Bewerbungen ermöglichen und verwalten zu können - insbesondere:

- Ostendis: E-Recruiting System; Anbieterinnen; Ostendis AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.

7. Personendaten im Ausland

Wir bearbeiten Personendaten *grundsätzlich* in der Schweiz. Wir können Personendaten aber auch in andere Staaten bekanntgeben bzw. exportieren, insbesondere um sie dort zu bearbeiten oder bearbeiten zu lassen.

Wir können Personendaten in alle Staaten und Territorien auf der Erde, sofern das dortige Recht nach Einschätzung des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder gemäss Beschluss des Schweizerischen Bundesrates einen angemessenen Datenschutz gewährleistet.

Wir können Personendaten in Staaten, deren Recht keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, bekanntgeben, sofern aus anderen Gründen ein geeigneter Datenschutz gewährleistet ist, beispielsweise durch entsprechende vertragliche Vereinbarungen, auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln oder mit anderen geeigneten Garantien. Ausnahmsweise können wir Personendaten in Staaten ohne angemessenen oder geeigneten Datenschutz exportieren, wenn dafür die besonderen

datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, beispielsweise die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen oder ein unmittelbarer Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrages. Wir geben betroffenen Personen auf Nachfrage gerne Auskunft über allfällige Garantien oder liefern eine Kopie von Garantien.

8. Rechte von betroffenen Personen

Betroffene Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, verfügen über die Rechte gemäss schweizerischem Datenschutzrecht. Dazu zählen das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung der bearbeiteten Personendaten.

Betroffene Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

9. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um eine dem jeweiligen Risiko angemessene Datensicherheit zu gewährleisten. Wir können aber keine absolute Datensicherheit gewährleisten. Der Zugriff auf unsere Website erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL / TLS, insbesondere mit dem Hypertext Transfer Protocol Secure, abgekürzt HTTPS). Die meisten Browser kennzeichnen Transportverschlüsselung mit einem Vorhängeschloss in der Adressleiste.

Unsere digitale Kommunikation unterliegt – wie *grundsätzlich* jede digitale Kommunikation – der Massenüberwachung ohne Anlass und Verdacht sowie sonstiger Überwachung durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, im übrigen Europa, in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und in anderen Staaten. Wir können keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und andere Sicherheitsbehörden nehmen.

10. Nutzung der Website

10.1. Cookies

Wir können Cookies verwenden. Bei Cookies – eigenen Cookies (First-Party-Cookies) als auch Cookies von Dritten, deren Dienste wir nutzen (Third-Party-Cookies) – handelt es sich um Daten, die im Browser gespeichert werden. Solche gespeicherten Daten müssen nicht auf traditionelle Cookies in Textform beschränkt sein.

Cookies können im Browser temporär als «Session Cookies» oder für einen bestimmten Zeitraum als sogenannte permanente Cookies gespeichert werden. «Session Cookies» werden automatisch gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Permanente Cookies haben eine bestimmte Speicherdauer. Cookies ermöglichen insbesondere, einen Browser beim nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen und dadurch beispielsweise die Reichweite unserer Website zu messen. Permanente Cookies können aber beispielsweise auch für Online-Marketing verwendet werden. Cookies können in den Browser-Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktiviert sowie gelöscht werden. Ohne Cookies steht unsere Website allenfalls nicht mehr in vollem Umfang zur Verfügung. Wir ersuchen – mindestens sofern und soweit erforderlich – aktiv um die ausdrückliche Einwilligung in die Verwendung von Cookies.

Bei Cookies, die für die Erfolgs- und Reichweitenmessung oder für Werbung verwendet werden, ist für zahlreiche Dienste ein allgemeiner Widerspruch («Opt-out») über die AdChoices (Digital Advertising Alliance of Canada), die Network Advertising Initiative (NAI), YourAdChoices (Digital Advertising Alliance) oder Your Online Choices (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) möglich.

Wir nutzen Cookie Scripts von spezialisierten Dritten - insbesondere:

- Cookie Script: Cookie Zustimmungsverwaltungs-plattform; Anbieterinnen: Objectis Ltd. Litauen; Datenschutzerklärung

10.2. Server-Logdateien

Wir können für jeden Zugriff auf unsere Website nachfolgende Angaben erfassen, sofern diese von Ihrem Browser an unsere Server-Infrastruktur übermittelt werden oder von unserem Webserver ermittelt werden können: Datum und Zeit einschliesslich Zeitzone, Internet Protocol (IP)-Adresse, Zugriffsstatus (HTTP-Statuscode), Betriebssystem einschliesslich Benutzeroberfläche und Version, Browser einschliesslich Sprache und Version, aufgerufene einzelne Unter Seite unserer Website einschliesslich übertragener Datenmenge, zuletzt im gleichen Browserfenster aufgerufene Webseite (Referer bzw. Referrer). Wir speichern solche Angaben, die auch Personendaten darstellen können, in Server-Logdateien. Die Angaben sind erforderlich, um unsere Website dauerhaft, nutzerfreundlich und zuverlässig bereitstellen sowie um die Datensicherheit und damit insbesondere den Schutz von Personendaten sicherstellen zu können – auch durch Dritte oder mit Hilfe von Dritten.

10.3. Zählpixel

Wir können Zählpixel auf unserer Website verwenden. Zählpixel werden auch als Web-Beacons bezeichnet. Bei Zählpixeln – auch von Dritten, deren Dienste wir nutzen – handelt es sich um kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder, die beim Besuch unserer Website automatisch abgerufen werden. Mit Zählpixeln können die gleichen Angaben wie in Server-Logdateien erfasst werden.

10.4. Kommentare

Wir ermöglichen Ihnen, Kommentare auf unserer Website zu veröffentlichen. In diesem Rahmen bearbeiten wir insbesondere jene Angaben, die eine kommentierende Person selbst an uns übermittelt, aber auch die verwendete Internet Protocol (IP)-Adresse sowie Datum und Zeit. Diese Angaben werden benötigt, um die Veröffentlichung von Kommentaren zu ermöglichen sowie um den Schutz vor Missbrauch sicherstellen zu können, was in unserem überwiegenden berechtigten Interesse liegt.

Um Ihnen zu ermöglichen, Kommentare zu veröffentlichen nutzen wir insbesondere:

- Disqus: Diskussionsplattform für Websites; Anbieterin: Disqus Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung, Widerspruch gegen interessenbezogene und personalisierte Werbung («Data Sharing Settings»), «Datenschutz-FAQ» («Privacy FAQ»).

10.5. Chatbot

Wir bieten einen Chatbot an, der Interessierte gezielt bei der Auswahl passender Aus- und Weiterbildungen der WISS unterstützt. Der Chatbot beantwortet gezielte Fragen und versucht, anhand der durch die nutzende Person gegebenen Angaben (z.B. Interessen, beruflicher Werdegang, Karriereziele, etc.) bestmöglich personalisierte Empfehlungen zu den Bildungsangeboten der WISS zu geben. Darüber hinaus unterstützt der Chatbot bei der Kontaktaufnahme zur WISS Bildungsberatung (z.B. für weiterführende Fragen oder für Beratungsgespräche) und stellt umfassende Informationen zu Kursen, Gebühren, Zulassungsvoraussetzungen, etc. bereit. In diesem Rahmen bearbeiten wir insbesondere jene Angaben, welche die nutzende Person selbst an uns übermittelt, eine Kopie des Chatverlaufs, die verwendete Internet Protocol (IP)-Adresse, sowie Datum und Uhrzeit der Interaktion mit unserem Chatbot.

Um Ihnen zu ermöglichen, einen Chatbot zu nutzen, verwenden wir insbesondere:

- OpenAI: Integration künstlicher Intelligenz in Anwendungen, Datenanalysen und Geschäftsprozesse; Anbieterin: *OpenAI Ireland Ltd* (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung, Nutzungsbedingungen.

10.6. Online-Ausfüllhilfe Personalienblatt HFSV

Studierende unserer HF Lehrgänge (exklusive NDS) sind verpflichtet, vor Studienantritt das «Personalienblatt zur Bestimmung des zahlungspflichtigen Kantons» der EDK auszufüllen. Zur Unterstützung stellen wir eine Online-Ausfüllhilfe bereit, welche die Studierenden schrittweise durch den Prozess führt und ein PDF mit den ausgefüllten Angaben sowie ein Beiblatt generiert.

Das Tool wurde in Absprache mit der Geschäftsstelle der EDK entwickelt. Aus Gründen von Sicherheit und Datenschutz werden keinerlei Angaben auf den Servern von WISS oder der Dienstleisterin gespeichert. Die Daten werden ausschliesslich ad hoc zur Erstellung des PDF verarbeitet; nach dem Download durch die Studierenden werden sie gelöscht.

Um die Nutzung der Online-Ausfüllhilfe zu ermöglichen, verwenden wir insbesondere:

- Online-Ausfüllhilfe für Studierende gemäss FHV / HFSV: Webformular zur Erstellung von PDF-Dokumenten; Dienstleisterin: *Sturm und Bräm GmbH, Bern; Schweiz*; Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.

11. Benachrichtigungen und Mitteilungen

Wir versenden Benachrichtigungen und Mitteilungen per E-Mail und über andere Kommunikationskanäle wie beispielsweise Instant Messaging oder SMS.

11.1. Erfolgs- und Reichweitenmessung

Benachrichtigungen und Mitteilungen können Weblinks oder Zählpixel enthalten, die erfassen, ob eine einzelne Mitteilung geöffnet wurde und welche Weblinks dabei angeklickt wurden. Solche Weblinks und Zählpixel können die Nutzung von Benachrichtigungen und Mitteilungen auch personenbezogen erfassen. Wir benötigen diese statistische Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung, um Benachrichtigungen und Mitteilungen aufgrund der Bedürfnisse und Lesegewohnheiten der Empfängerinnen und Empfänger effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig versenden zu können.

11.2. Einwilligung und Widerspruch

Sie müssen *grundsätzlich* in die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer sonstigen Kontaktadressen ausdrücklich einwilligen, es sei denn, die Verwendung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig. Für eine allfällige Einwilligung verwenden wir nach Möglichkeit das «Double Opt-in»-Verfahren, das heisst, Sie erhalten eine E-Mail mit einem Weblink, den Sie zur Bestätigung anklicken müssen, damit kein Missbrauch durch unberechtigte Dritte erfolgen kann. Wir können solche Einwilligungen einschliesslich Internet Protocol (IP)-Adresse sowie Datum und Zeit aus Beweis- und Sicherheitsgründen protokollieren.

Sie können *grundsätzlich* dem Erhalt von Benachrichtigungen und Mitteilungen wie beispielsweise Newslettern jederzeit widersprechen. Mit einem solchen Widerspruch können Sie gleichzeitig der statistischen Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung widersprechen. Vorbehalten bleiben erforderliche Benachrichtigungen und Mitteilungen im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten.

11.3. Dienstleister für Benachrichtigungen und Mitteilungen

Wir versenden Benachrichtigungen und Mitteilungen mit Hilfe von spezialisierten Dienstleistern - insbesondere:

- Mailchimp: Kommunikationsplattform; Anbieterin: The Rocket Science Group LLC DBA Mailchimp (USA) als Tochtergesellschaft der Intuit Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung (Intuit) einschliesslich «Länder- und Regionen-spezifische Bestimmungen» («Country and Region-Specific Terms»), «Häufig gestellte Fragen zum Datenschutz bei Mailchimp», «Mailchimp und europäische Datenübertragungen», «Sicherheit», Cookie-Richtlinie, «Datenschutzrechtliche Anfragen» («Privacy Rights Requests»), «Rechtliche Bestimmungen».
- SendAway: Kommunikationsplattform; Anbieterin: net working AG, Zürich, Schweiz; Angaben zum Datenschutz: AGB Sendaway, AGB net working AG
- Microsoft Exchange Online: E-Mail-Hosting; Anbieterinnen: Microsoft Corporation (USA) / Microsoft Ireland Operations Limited (Irland); Microsoft 365-spezifische Angaben: «Datenschutz und Sicherheit mit Microsoft 365».

12. Social Media

Wir sind auf Social Media-Plattformen und anderen Online-Plattformen präsent, um mit interessierten Personen kommunizieren sowie über unsere Aktivitäten und Tätigkeiten informieren zu können. Im Zusammenhang mit solchen Plattformen können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden.

Es gelten jeweils auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Betreiber solcher Plattformen. Diese Bestimmungen informieren insbesondere über die Rechte von betroffenen Personen direkt gegenüber der jeweiligen Plattform, wozu beispielsweise das Recht auf Auskunft zählt.

Nutzerinnen und Nutzer von Social Media-Plattformen haben die Möglichkeit, sich mit ihrem entsprechenden Nutzerkonto bei unserem Online-Angebot einzuloggen bzw. zu registrieren («Social Login»). Es gelten die jeweiligen Bedingungen der betreffenden Social Media-Plattformen.

13. Dienste von Dritten

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Mit solchen Diensten können wir unter anderem Funktionen und Inhalte in unsere Website einbetten. Bei einer solchen Einbettung erfassen die genutzten Dienste aus technisch zwingenden Gründen mindestens zeitweilig die Internet Protocol (IP)-Adressen der Nutzerinnen und Nutzer.Für erforderliche sicherheitsrelevante, statistische und technische Zwecke können Dritte, deren Dienste wir nutzen, Daten im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert bearbeiten. Es handelt sich beispielsweise um Leistungs- oder Nutzungsdaten, um den jeweiligen Dienst anbieten zu können - insbesondere:

- Dienste von Google: Anbieterinnen: Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Allgemeine Angaben zum Datenschutz: «Grundsätze zu Datenschutz und Sicherheit», Datenschutzerklärung, «Google ist der Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet», «Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten», «Wie wir Daten von Websites oder Apps verwenden, auf bzw. in denen unsere Dienste genutzt werden» (Angaben von Google), «Von Google verwendete Cookie-Arten und sonstige Technologien», «Personalisierte Werbung» (Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen).
- Dienste von Microsoft: Anbieterinnen: Microsoft Corporation (USA) / Microsoft Ireland Operations Limited (Irland), für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in Grossbritannien und in der Schweiz; Allgemeine Angaben zum Datenschutz: «Datenschutz bei Microsoft», «Datenschutz (Trust Center)», Datenschutzerklärung.

13.1. Digitale Infrastruktur

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um benötigte digitale Infrastruktur im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten in Anspruch nehmen zu können. Dazu zählen beispielsweise Hosting- und Speicherdienste von ausgewählten Anbietern - insbesondere:

- Hostpoint: Hosting; Anbieterin: Hostpoint AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- iWay: Hosting; Anbieterin: iWay AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung, «Informationssicherheit bei iWay».
- Kalaidos ICT: Hosting ICT-Infrastruktur; Kalaidos Bildungsgruppe AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- Microsoft Azure: Speicherplatz und sonstige Infrastruktur; Anbieterin: Microsoft; Microsoft Azure-spezifische Angaben: «Datenschutz in Azure».
- StackPath CDN: Content Delivery Network (CDN); Anbieterinnen: StackPath LLC (USA) / Highwinds Network Group Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- Swisscom Website Hosting: Hosting und Website-Baukasten; Anbieterin: Swisscom (Schweiz) AG; Angaben zum Datenschutz: «Datenschutzerklärungen von Swisscom», «Online-Datenschutzerklärung von Swisscom».

13.2. Automatisierung und Integration von Apps und Diensten

Wir nutzen spezialisierte Plattformen, um bestehende Apps und Dienste von Dritten zu integrieren und zu verbinden. Wir können mit solchen «No-Code»-Plattformen ausserdem Abläufe und Tätigkeiten mit Apps und Diensten von Dritten automatisieren - insbesondere:

- Microsoft Power Automate einschliesslich Microsoft Power Platform: Integrierte Anwendungs-Plattform; Anbieterin: Microsoft; Microsoft Power Platform-spezifische Angaben zum Datenschutz: «Kompatibilität und Datenschutz», «Datenspeicherung und Governance», «Sicherheit».

13.3. Verwendung von künstlicher Intelligenz

Wir nutzen künstliche Intelligenz zur Optimierung unserer Geschäftsprozesse, zur Automatisierung von Routineaufgaben, zur schnellen Bereitstellung von Informationen, zur Analyse von Kundendaten zur Verbesserung unseres Serviceangebots und zur Unterstützung bei administrativen Abläufen - insbesondere:

- ChatGPT; Integration künstlicher Intelligenz in Anwendungen, Datenanalysen und Geschäftsprozesse Anbieterin: *OpenAI Ireland Ltd* (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung, Nutzungsbedingungen.
- Microsoft 365 Copilot: KI-Assistent in Microsoft 365; Anbieterinnen: Microsoft Corporation (USA) / Micro-soft Ireland Operations Limited (Irland); Microsoft 365-spezifische Angaben: «Datenschutz und Sicherheit mit Microsoft 365».
- OpenAI: Integration künstlicher Intelligenz in Anwendungen, Datenanalysen und Geschäftsprozesse; Anbieterin: *OpenAI Ireland Ltd* (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung, Nutzungsbedingungen.

13.4. Kontaktmöglichkeiten

Wir nutzen Dienste von ausgewählten Anbietern, um mit Dritten wie beispielsweise potenziellen sowie bestehenden Kundinnen und Kunden besser kommunizieren zu können - insbesondere:

- Jira Service Management (Jira Service Desk): Kundendienst; Anbieterinnen: Atlassian Pty Ltd (Australien) / Atlassian Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- Microsoft Dynamics 365: Customer-Relationship-Management (CRM); Anbieterin: Microsoft; Microsoft Dynamics-spezifische Angaben: «Datenschutz und personenbezogene Daten in Microsoft Dynamics 365».
- Tocco: Customer-Relationship-Management (CRM); Anbieterin: Tocco AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- Zendesk: Kundendienst; Anbieterinnen: Zendesk Inc. (USA) / Zendesk International Ltd. (Irland); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzrichtlinie.

13.5. Terminplanung

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um Termine online vereinbaren zu können, beispielsweise für Besprechungen. Es gelten ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung jeweils auch allenfalls direkt ersichtliche Bedingungen der genutzten Dienste wie beispielsweise Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen - insbesondere:

- Doodle: Online-Terminplanung; Anbieterin: Doodle AG (Schweiz) als Tochtergesellschaft der TX Group AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung, «Allgemeine Bedingungen für die Datenverarbeitung» («General Terms and Conditions of the Processing of Personal Data»).
- SimplyBook.me: Online-Terminplanung; Anbieterin: SimplyBook.me Ltd (Zypern); Angaben zum Datenschutz: «Datenschutzrichtlinie», «Einhaltung der DSGVO», «Data Processing Agreement».
- Microsoft Bookings: Online-Terminplanung in Microsoft 365; Anbieterin: Microsoft; Microsoft 365-spezifische Angaben: «Datenschutz und Sicherheit mit Microsoft 365»

13.6. Audio- und Video-Konferenzen

Wir nutzen spezialisierte Dienste für Audio- und Video-Konferenzen, um online kommunizieren zu können. Wir können damit beispielsweise virtuelle Besprechungen abhalten oder Online-Unterricht und Webinare durchführen. Für die Teilnahme an Audio- und Video-Konferenzen gelten ergänzend die Rechtstexte der einzelnen Dienste wie Datenschutzerklärungen und Nutzungsbedingungen.

Wir empfehlen, je nach Lebenssituation bei der Teilnahme an Audio- oder Video-Konferenzen das Mikrofon standardmässig stumm zu schalten sowie den Hintergrund unscharf zu stellen oder einen virtuellen Hintergrund einblenden zu lassen - insbesondere:

- ClickMeeting: Video-Konferenzen; Anbieterin: ClickMeeting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Polen); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- Microsoft Teams: Plattform unter anderem für Audio- und Video-Konferenzen; Anbieterin: Microsoft; Teams-spezifische Angaben: «Datenschutz und Microsoft Teams».
- Zoom: Video-Konferenzen; Anbieterin: Zoom Video Communications Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung, «Datenschutz bei Zoom», «RechtskonformitätsCenter».

13.7. Online-Zusammenarbeit

Wir nutzen Dienste von Dritten, um die Online-Zusammenarbeit zu ermöglichen. Es gelten ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung jeweils auch allenfalls direkt ersichtliche Bedingungen der genutzten Dienste wie beispielsweise Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen.

13.8. Social Media-Funktionen und Social Media-Inhalte

Wir nutzen Dienste und Plugins von Dritten, um Funktionen und Inhalte von Social MediaPlattformen einbetten zu können sowie um das Teilen von Inhalten auf Social Media-Plattformen und auf anderen Wegen zu ermöglichen - insbesondere:

- Facebook (Soziale Plugins): Einbetten von Facebook-Funktionen und Facebook-Inhalten, zum Beispiel «Gefällt mir» («Like») oder «Teilen» («Share»); Anbieterinnen: Meta Platforms Ireland Limited (Irland) und weitere Meta-Unternehmen (unter anderem in den USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- Instagram-Plattform: Einbetten von Instagram-Inhalten; Anbieterinnen: Meta Platforms Ireland Limited (Irland) und weitere Meta-Unternehmen (unter anderem in den USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung (Instagram), Datenschutzerklärung (Facebook).
- LinkedIn Consumer Solutions Platform: Einbetten von Funktionen und Inhalten von LinkedIn, zum Beispiel mit Plugins wie dem «Share Plugin»; Anbieterin: Microsoft; LinkedIn-spezifische Angaben: «Datenschutz» («Privacy»), Datenschutzerklärung, Cookie-Richtlinie, Cookie-Verwaltung / Widerspruch gegen E-Mail und SMS-Kommunikation von LinkedIn, Widerspruch gegen interessenbezogene Werbung.
- **TikTok for Developers:** Einbetten von Funktionen und Inhalten von TikTok, zum Beispiel «Share to TikTok»; Anbieterinnen: TikTok Information Technologies UK Limited (Vereinigtes Königreich) und TikTok Technology Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in der Schweiz und im Vereinigten Königreich / Tik- Tok Inc. (USA) für Nutzerinnen und Nutzer in den USA / TikTok Pte. Ltd. (Singapur) für die meisten Nutzerinnen und Nutzer im Rest der Welt; Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung, «Datenschutzerklärung für Kinder» («Children's Privacy Policy»), «Datenschutzerklärung für TikTok-Partner», Cookie-Richtlinie.
- **X für Websites:** Integration von Funktionen und Inhalten von X, beispielsweise Beiträge oder «Folgen»-Buttons; Anbieterinnen: Twitter International Unlimited Company (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und im Vereinigten Königreich / X Corp. (USA) für Nutzerinnen und Nutzer im Rest der Welt; Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung, «Zusätzliche Informationen zur Datenverarbeitung», «Personalisierung basierend auf abgeleiteter Identität», «Datenschutzkontrollen für personalisierte Anzeigen».
- XING (Social Plugins): Einbetten von Funktionen und Inhalten von XING, zum Beispiel «Teilen» («Share»); Anbieterin: New Work SE (Deutschland); Angaben zum Datenschutz: «Deine Daten. Unsere Verantwortung.», «Datenschutz bei XING», Datenschutzerklärung.

13.9. Kartenmaterial

Wir nutzen Dienste von Dritten, um Karten in unsere Website einbetten zu können - insbesondere:

- Google Maps einschliesslich Google Maps Platform: Kartendienst; Anbieterin: Google; Google Maps-spezifische Angaben: «Wie Google Standortinformationen verwendet».

13.10. Digitale Audio- und Video-Inhalte

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um das direkte Abspielen von digitalen Audiound Video-Inhalten wie beispielsweise Musik oder Podcasts zu ermöglichen - insbesondere:

- Vimeo: Video-Plattform; Anbieterin: Vimeo Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung, «Datenschutz».

- YouTube: Video-Plattform; Anbieterin: Google; YouTube-spezifische Angaben: «Datenschutz- und Sicherheitscenter», «Meine Daten auf YouTube».

13.11. Dokumente

Wir nutzen Dienste von Dritten, um Dokumente in unsere Website einbinden zu können. Solche Dokumente können beispielsweise Formulare, PDF-Dateien, Präsentationen, Tabellen und Textdokumente umfassen. Wir können damit nicht nur das Betrachten, sondern auch das Bearbeiten oder Kommentieren solcher Dokumente ermöglichen - insbesondere:

- Google Docs: Dokumente sowie Formulare, Präsentationen und Tabellen; Anbieterin: Google; Google Docs-spezifische Angaben: «Datenschutz in Google Docs, Google Tabellen und Google Präsentationen».
- Issuu: Digitale Dokumente und elektronische Publikationen; Anbieterin: Issuu Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- Microsoft 365 (auch Microsoft Office 365): Textdokumente sowie Formulare, Präsentationen und Tabellen; Anbieterin: Microsoft; Microsoft 365-spezifische Angaben: «Datenschutz und Sicherheit mit Microsoft 365».
- Tocco: Customer-Relationship-Management (CRM); Anbieterin: Tocco AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.

13.12. Schriftarten

Wir nutzen Dienste von Dritten, um ausgewählte Schriftarten sowie Icons, Logos und Symbole in unsere Website einbetten zu können - insbesondere:

- Adobe Fonts: Schriftarten; Anbieterinnen: Adobe Inc. (USA) für Nutzerinnen und Nutzer in Nordamerika / Adobe Systems Software Ireland Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Rest der Welt; Angaben zum Datenschutz: «Datenschutzzentrum von Adobe», Datenschutzerklärung (Adobe Fonts), Datenschutzerklärung (Adobe), «Fragen zum Datenschutz?», «Adobe-Datenschutzeinstellungen».
- Font Awesome: Icons und Logos; Anbieterin: Fonticons Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- Google Fonts: Schriftarten; Anbieterin: Google; Google Fonts-spezifische Angaben: «Datenschutz und Google Fonts» («Privacy and Google Fonts»), «Datenschutz und Datenerfassung».

13.13. Umfragen / Datenerhebungen

Wir nutzen Dienste von Dritten, um Umfragen und Datenerhebungen durchführen zu können - insbesondere:

- SurveyMonkey: Meinungsforschung; Anbieterinnen: Momentive Europe UC, Irland; Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung
- Tocco: Customer-Relationship-Management (CRM); Anbieterin: Tocco AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- OpenOlat: Lernplattform für kollaboratives, digitales Bildungsmanagement und E-Learning; Anbieterinnen: frentix GmbH (Schweiz), Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- Microsoft Forms: Online-Umfragen und Formulare in Microsoft 365; Anbieterin: Microsoft; Microsoft 365-spezifische Angaben: «Datenschutz und Sicherheit mit Microsoft 365»

13.14. Werbung

Wir nutzen die Möglichkeit, gezielt Werbung für unsere Aktivitäten und Tätigkeiten bei Dritten wie beispielsweise Social Media-Plattformen und Suchmaschinen anzeigen zu lassen.

Wir möchten mit solcher Werbung insbesondere Personen erreichen, die sich für unsere Aktivitäten und Tätigkeiten bereits interessieren oder sich dafür interessieren könnten (Remarketing und Targeting). Dafür können wir entsprechende – allenfalls auch personenbezogene – Angaben an Dritte, die solche Werbung ermöglichen, übermitteln. Wir können ausserdem feststellen, ob unsere Werbung erfolgreich ist, das heisst insbesondere, ob sie zu Besuchen auf unserer Website führt (Conversion Tracking).

Dritte, bei denen wir werben und wo Sie als Nutzerin oder Nutzer angemeldet sind, können die Nutzung unseres Online-Angebotes allenfalls Ihrem dortigen Profil zuordnen - insbesondere:

- Facebook-Werbung (Facebook Ads): Social Media-Werbung; Anbieterinnen: Meta Platforms Ireland Limited (Irland) und weitere Meta-Unternehmen (unter anderem in den USA); Angaben zum Datenschutz: Remarketing und Targeting insbesondere mit dem FacebookPixel sowie Custom Audiences einschliesslich Lookalike Audiences, Datenschutzerklärung, «Werbepräferenzen» (Anmeldung als Nutzerin oder Nutzer erforderlich).
- Google Ads: Suchmaschinen-Werbung; Anbieterin: Google; Google Ads-spezifische Angaben: Werbung unter anderem aufgrund von Suchanfragen, wobei verschiedene Domainnamen – insbesondere doubleclick.net, googleadservices.com und googlesyndication.com – für Google Ads verwendet werden, «Werbung» (Google), «Warum sehe ich eine bestimmte Werbung?».
- Instagram Ads: Social Media-Werbung; Anbieterinnen: Meta Platforms Ireland Limited (Irland) und weitere Meta-Unternehmen (unter anderem in den USA); Angaben zum Datenschutz: Remarketing und Targeting insbesondere mit Facebook-Pixel sowie Custom Audiences einschliesslich Lookalike Audiences, Datenschutzerklärung (Instagram), Datenschutzerklärung (Facebook), «Werbepräferenzen» (Instagram) (Anmeldung als Nutzerin oder Nutzer erforderlich), «Werbepräferenzen» (Facebook) (Anmeldung als Nutzerin oder Nutzer erforderlich).
- LinkedIn Ads: Social Media-Werbung; Anbieterinnen: LinkedIn Corporation (USA) / LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland); Angaben zum Datenschutz: Remarketing und Targeting insbesondere mit dem LinkedIn Insight Tag, «Datenschutz», Datenschutzerklärung, Cookie-Richtlinie, Widerspruch gegen personalisierte Werbung.
- Microsoft Advertising: Suchmaschinen-Werbung bei Bing, DuckDuckGo und Yahoo!; Anbieterin: Microsoft; Microsoft Advertising-spezifische Angaben: «Microsoft Advertising-Datenschutzrichtlinien», «Microsoft Advertising-Richtlinien: Rechtliches, Datenschutz und Sicherheit», «Einstellungen für Werbung» (Widerspruch gegen personalisierte Werbung).
- Snapchat Ads: Social Media-Werbung; Anbieterin: Snap Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: Remarketing und Targeting insbesondere mit dem Snap-Pixel, «Unser Datenschutzversprechen», «Erläuterungen zum Datenschutz», Datenschutzerklärung, Besondere Datenschutzerklärungen für einzelne Regionen und Staaten, unter anderem für den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und Grossbritannien, «Datenschutz per Produkt» (einschliesslich Werbung), «Datenschutzeinstellungen», Cookie-Richtlinie, Cookie-Einstellungen.
- TikTok Ads: Social Media-Werbung; Anbieterinnen: TikTok Information Technologies UK Limited (Grossbritannien) und TikTok Technology Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in Grossbritannien und in der Schweiz / TikTok Inc. (USA) für Nutzerinnen und Nutzer in den USA / TikTok Pte. Ltd. (Singapur) für Nutzerinnen und Nutzer im Rest der Welt; Angaben zum Datenschutz: Remarketing und Targeting insbesondere mit dem TikTok-Pixel, Datenschutzerklärung, «Datenschutzerklärung für jüngere Nutzerinnen und Nutzer» («Privacy Policy for Younger Users»), Cookie-Richtlinie, «Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie für TikTok for Business» («TikTok for Business - Privacy and Cookie Policy»).

14. Erweiterungen für die Website

Wir setzen Erweiterungen für unsere Website ein, um zusätzliche Funktionen nutzen zu können - insbesondere:

- jQuery (OpenJS Foundation): Freie JavaScript-Bibliothek; Anbieterin: OpenJS Foundation (USA) mit Verwendung von StackPath CDN; Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung (OpenJS Foundation), Cookie-Richtlinie (OpenJS Foundation).

15. Erfolgs- und Reichweitenmessung

Wir nutzen Dienste und Programme, um zu ermitteln, wie unser Online-Angebot genutzt wird. In diesem Rahmen können wir beispielsweise den Erfolg und die Reichweite unserer Aktivitäten und Tätigkeiten sowie die Wirkung von Verlinkungen Dritter auf unsere Website messen. Wir können aber beispielsweise auch ausprobieren und vergleichen, wie unterschiedliche Versionen unseres Online-Angebotes oder Teile unseres Online-Angebotes genutzt werden («A/ B-Test»-Methode). Aufgrund der Ergebnisse der Erfolgs- und Reichweitenmessung können wir insbesondere Fehler beheben, beliebte Inhalte stärken oder Verbesserungen an unserem Online-Angebot vornehmen.

Bei der Verwendung von Diensten und Programmen für die Erfolgs- und Reichweitenmessung müssen die Internet Protocol (IP)-Adressen von einzelnen Nutzerinnen und Nutzern gespeichert werden. IP-Adressen werden *grundsätzlich* gekürzt («IP-Masking»), um durch die entsprechende Pseudonymisierung dem Grundsatz der Datensparsamkeit zu folgen und damit den Datenschutz der Nutzerinnen und Nutzer zu verbessern.

Bei der Verwendung von Diensten und Programmen für die Erfolgs- und Reichweitenmessung können Cookies zum Einsatz kommen und Nutzerprofile erstellt werden. Nutzerprofile umfassen beispielsweise die besuchten Seiten oder betrachteten Inhalte auf unserer Website, Angaben zur Grösse von Bildschirm oder Browser-Fenster und den – zumindest ungefähren – Standort. *Grundsätzlich* werden Nutzerprofile ausschliesslich pseudonymisiert erstellt. Wir verwenden Nutzerprofile nicht für die Identifizierung einzelner Nutzerinnen und Nutzer. Einzelne Dienste von Dritten, bei denen Nutzerinnen oder Nutzer angemeldet sind, können die Nutzung unseres Online-Angebotes allenfalls dem Nutzerkonto oder Nutzerprofil beim jeweiligen Dienst zuordnen - insbesondere:

- Google Analytics: Erfolgs- und Reichweitenmessung; Anbieterin: Google; Google Analytics-spezifische Angaben: Messung auch über verschiedene Browser und Geräte hinweg (Cross-Device Tracking), «Datenschutz», «Browser Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics».
- Google Tag Manager: Einbindung und Verwaltung von sonstigen Diensten für die Erfolgsund Reichweitenmessung sowie weiteren Diensten von Google als auch von Dritten; Anbieterin: Google; Google Tag Manager-spezifische Angaben: «Mit Google Tag Manager erfasste Daten»; weitere Angaben zum Datenschutz finden sich bei den einzelnen eingebundenen und verwalteten Diensten.
- Hotjar: Aufzeichnung von Nutzerverhalten; Anbieterin: Hotjar Ltd. (Malta); Angaben zum Datenschutz: Aufzeichnung ohne Bezug zu einzelnen Website-Besucherinnen und -Besuchern, zum Beispiel in Bezug auf Bewegungen und Klicks mit einer Maus oder mit einer sonstigen Eingabemöglichkeit, «Ihre Privatsphäre und Hotjar» («Your Privacy & Hotjar»), Datenschutzerklärung, Cookie-Richtlinie, Widerspruch gegen Erfassung durch Hotjar («Do Not Track: Do you want to tell Hotjar not to collect your data?»).
- Siteimprove Analytics: Erfolgs- und Reichweitenmessung; Anbieterin: Siteimprove A/S (Dänemark); Angaben zum Datenschutz: «Privatsphäre und Sicherheit» («Privacy and Security»), Datenschutzerklärung («Siteimprove Intelligence Platform»), Datenschutzerklärung (Website und Social Media), «Informationssicherheit» («Information Security Notice»).

16. Lernraumsysteme

Wir nutzen Lernraumplattformen, um Lernenden und Studierenden jederzeit Zugang zu Online-Kursen und Lerninhalten zu bieten. Diese Plattformen ermöglichen es uns, interaktive Lernmaterialien wie Videos, Quiz und Foren bereitzustellen, um das Lernerlebnis zu fördern, und Lernfortschritte gezielt zu verfolgen. Zudem unterstützen sie die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Lernenden, Studierenden und Lehrpersonen, etwa durch Foren, Chats und Gruppenprojekte. Darüber hinaus organisieren wir Abgaben und Prüfungen über unsere Lernraumsysteme, sodass Hausarbeiten, Transferarbeiten und Prüfungen online durchgeführt und bewertet werden können.

Wir nutzen insbesondere:

- OpenOlat: Lernplattform für kollaboratives, digitales Bildungsmanagement und E-Learning; Anbieterinnen: frentix GmbH (Schweiz), Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung.
- Microsoft Teams: Plattform unter anderem für Audio- und Video-Konferenzen; Anbieterin: Microsoft; Teams-spezifische Angaben: «Datenschutz und Microsoft Teams»
- Microsoft 365 / Microsoft Sharepoint: Plattform für Intranets, Teamwebsites und Content-Management; Anbieterin: Microsoft Corporation (USA) / Microsoft Ireland Operations Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in Grossbritannien und in der Schweiz; Angaben zum Datenschutz: Microsoft-Datenschutzbestimmungen

17. Video-Überwachung

Wir nutzen Video-Überwachung zur Prävention von Straftaten und zur Beweissicherung bei Straftaten sowie zur Wahrnehmung unseres Hausrechts.

Wir speichern Aufnahmen aus unserer Video-Überwachung so lange, wie sie für die Beweissicherung erforderlich sind. In der Regel werden die Aufnahmen nach 168 Stunden gelöscht oder überschrieben.

Wir können Aufnahmen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, zur Durchsetzung eigener rechtlicher Ansprüche und bei Verdacht auf Straftaten sichern sowie an zuständige Stellen wie insbesondere Gerichts- oder Strafverfolgungsbehörden übermitteln.

18. Schlussbestimmungen

Wir haben diese Datenschutzerklärung mit dem Datenschutz-Generator von Datenschutzpartner erstellt. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Wir werden über solche Anpassungen und Ergänzungen in geeigneter Form informieren, insbesondere durch Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf unserer Website.